QS Mikro Dağıtım A.Ş. çalışmalarında yenilikçi ve sürdürülebilir Müşteri Memnuniyeti yaklaşımını benimsemiştir.

Müşterilerimizi en önemli değer olarak görmeyi,

Faaliyet gösterdiğimiz lojistik sektöründe, müşteri şikayetlerini / önerilerini yasal mevzuat gerekliliklerine göre ele alma sürecini oluşturduk, sürdürmeyi,

Müşteri isteklerini açık, şeffaf, hızlı, güven verici ve müşteri odaklı bir şekilde çözmeyi,

Müşteri odaklı hizmet anlayışını benimseyen, müşteri memnuniyetini en üst düzeye çıkararak MÜŞTERİ SADAKATİNİ sağlamaya yönelik prosesler oluşturmayı ve sürdürmeyi,

Müşterilerimizin stratejik iş ortağımız olduğuna inanıyoruz, bu doğrultuda hareket etmeyi,

Lojistik işi ile ilgili tüm bilgi ve birikimimizi müşterilerimiz ile paylaşmayı,

Müşterilerimizin değerli emtialarını Bizlere teslim edecek güveni her defasında duymalarını sağlamayı,

Sürekli iletişim halinde olmayı,

Faaliyetlerimizi müşteri odaklı sürdürmeyi,

Müşteri memnuniyeti hususunda, çalışanlarımızı sürekli eğitmeyi ve uyarmayı,

Müşteri memnuniyetini daima ölçmeyi,

Müşteri şikayetlerinden ve yaşanan olumsuzluklardan dersler çıkararak sürekli iyileştirmeyi,

 Taahhüt ederiz.