



### SEVGİLİ MESLEKTAŞLARIM

QS Mikro Dağıtım A.Ş. olarak çalışan personelimizin çıkarlarını korumak QS Mikro Dağıtım A.Ş.'nin birincil görevidir.

Misyonumuz, genel anlamda ahlaki ve etik sorumluluktan kaynaklanmaktadır.

Bu nedenle QS Mikro Dağıtım A.Ş. yöneticileri olarak, insan haklarına saygı gösterme ve iyi çalışma koşullarını garanti etme taahhüdümüz bulunmaktadır.

İnsan Hakları Yasası dünya çapında, tüm sınırlarda geçerli olmakla beraber QS Mikro Dağıtım A.Ş.'nin de bütün görev sahalarımız ile birlikte tüm tedarikçilerimizi de içerir.

QS Mikro Dağıtım A.Ş. olarak her bir gönderinin zamanında teslim alınıp alıcısına zamanında ulaştırılması, bu işlem içerisinde, pek çok sistemin bir bütünlük içerisinde işletilmesi; mutlak başarı ile birlikte tedarikçilerimizde müşteri memnuniyetini ve dolayısıyla kazanımlarımızı beraberinde getirmektedir. Tüm sahalardaki çalışanlarımızın emek ve gönül birlikteliği örnek düzeydedir.

Kurumsal değerlerimizi bu şekli ile her zaman önce korumak sonrasında da geliştirmek mecburiyetindeyiz.

QS Mikro Dağıtım A.Ş.'nin kurulduğu günden bugüne kadar ki geçen dört yıllık süre içerisinde sürdürülebilirlik ilkesine bağlı kalarak sektörün içerisinde lider duruma gelmesinde siz değerli çalışma arkadaşlarım çok önemli roller ve sorumluluklar üstlendi. Tüm çalışanlarıma çabaları için çok teşekkür ederim. Elde edilen bu başarı aynı zamanda insanların yaşam kalitesini yükseltmek anlamına da gelmektedir.

Bu anlamda misyonumuz budur ve bunu başarmak için ortak bir taahhüdümüz var.

Saygılarımla

Çetin YALÇIN  
Ülke Genel Müdürü



### DEĞERLİ MESLEKTAŞLARIM

QS Mikro Dağıtım A.Ş. sosyal sorumluluğunu çok ciddiye alır. Saygılı olmak, insan hakları ve adil çalışma koşulları şirket kültürümüzün ayrılmaz bir parçasıdır.

17 Mayıs 2019 tarihinde kurulan QS Mikro Dağıtım A.Ş. kurulduğu günden bugüne Uluslararası Çalışma Örgütü'nün (ILO) prensipleri çerçevesinde Türkiye Cumhuriyetinin imzaladığı ve uyguladığı 4857 sayılı iş kanunu ve 6331 sayılı İş Sağlığı Güvenliği kanunu çerçevesinde hizmet vermektedir. Bu Kapsamda çalışanlarımızın güvenliğinin sağlanması ve çalışma koşullarının daha iyi olması için ISO 45001 Sertifikalı firmadan hizmet alınmaktadır.

QS Mikro Dağıtım A.Ş.'de kurallar, insan haklarına ve iyi çalışma koşullarına saygıyı nasıl desteklediğini ve Uluslararası Çalışma Örgütü'nün (ILO) temel çalışma standartlarını nasıl uyguladığını ana hatlarıyla belirtir.

Tüm çalışanlara eşit muamele, iş sağlığı ve güvenliği hakkı, çalışanların ve müşterilerin kişisel verilerinin korunması gibi önemli konuları kapsamaktadır. Bu kapsamda QS Mikro Dağıtım A.Ş. Uluslararası ISO 27001- ISO 27701 belgelerine sahiptir.

Kurallar; ortaklar, tedarikçiler ve yetkili satış ortaklarımız için geçerlidir. Bu sayede şirketimizin uzun vadeli başarısına önemli bir katkı sağlamış oluyoruz.

Saygılarımla

Leziz YALÇIN  
İnsan Kaynakları Direktörü

## **İÇİNDEKİLER**

### **1. GİRİŞ**

1.1. Temel Bilgiler

1.2. QS Mikro Dağıtım Şirketi İnsan Hakları ve Çalışma Koşulları Yönetmeliği – Hedefler

### **2. QS MICRO DAĞITIMDA İNSAN HAKLARINI VE UYGUN ÇALIŞMA KOŞULLARINI GELİŞTİRMEK**

2.1. Çocuk İşçiliğine Hayır

2.2. Zorla Çalıştırmaya Hayır

2.3. Örgütlenme Özgürlüğü ve Toplu Sözleşme Hakkı

2.4. Ayrımcılığa Karşı Koruma

2.5. Sağlık ve İş Güvenliği Hakkı

2.6. Ücretlendirme

2.7. Çalışma Süreleri

2.8. Eğitim

2.9. Gizlilik Hakkı – Kişisel Verilerin Korunması

2.10. QS Mikro Dağıtım Sitelerine Yakın Yerel Toplulukların Hakları

### **3. İŞ ORTAKLARIYLA İLGİLENMEK**

3.1. Tedarikçiler

3.2. Yetkili Satış Organizasyonu

### **4. İNSAN HAKLARI VE ÇALIŞMA KOŞULLARINA İLİŞKİN QS MİKRO DAĞITIM ŞİRKETİ YÖNETMELİĞİNİN UYGULANMASI**

4.1. Hesap Verebilirlik

4.2. Düzenli Raporlama ve Bilgi Paylaşımı

4.3. İnceleme ve Diyalog

4.4. İletişim

4.5. İnceleme ve Diyalog